



獨立機構保證聲明書

致：友通資訊股份有限公司之利害關係人

簡介及工作目標

台灣衛理國際品保驗證股份有限公司（以下簡稱台灣衛理）受友通資訊股份有限公司之委託，執行2025 企業永續報告書之獨立公正第三方的評估及查證。本保證聲明適用於涵蓋在下述工作範疇之內的相關資訊。

本資訊及其呈現在2025 企業永續報告書之內容由友通資訊股份有限公司管理階層全權負責；台灣衛理並未參與此報告書的擬定工作。我們的職責在於為其內容提供獨立保證。

我們的目標是為友通資訊股份有限公司的利害關係人提供保證，確保報告資訊的準確性、可靠性和客觀性，並涵蓋對企業及其利害關係人而言重要的議題。

工作範疇

我們的工作範疇僅限於為永續報告書報告期（2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日）內的AA1000當責性原則及績效資訊提供保證。在下述章節所列之限制與排除條件的前提下，我們的審查包括：

- 2025 企業永續報告書中所含數據與資訊；
- 用於收集、分析及審查報告資訊之基本報告系統和過程的適當性與穩健性；
- 評估報告書相對於AA1000 當責性原則（2018）的主要原則：
 - 包容性
 - 重大性
 - 回應性
 - 衝擊性
- 評估報告書相對於GRI永續性報導準則（GRI Sustainability Reporting Standards）中所定義之利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性、完整性、平衡性、可比較性、準確性、時效性、清晰性及可靠性的原則。

報告準則

2025 企業永續報告書的編制是參考GRI（Global Reporting Initiative）有關之最佳實踐報告框架，以及友通資訊股份有限公司內部制定用於追蹤和監測其 ESG（環境、社會、公司治理）績效指標進度的規定。



限制與排除

我們的工作排除以下內容：

- 財務數據，包括計算永續報告書訊息所使用的財務數據，已經由外部會計師審核，我們在工作範疇內仰賴其準確性。這包括但不限於任何與產量、銷售、收入、薪酬、付款和財務投資相關的描述；
- 溫室氣體排放數據已經由友通資訊股份有限公司委託之查證單位查證，我們在工作範疇內仰賴其準確性；
- 超過報告期或範圍外活動的相關資訊；
- 公司立場聲明（包括任何意見、信仰、願景、期望、目標或未來意向的表述），以及任何友通資訊股份有限公司或第三方的軼事或證言；
- 永續報告書中連結的外部網站或文件的內容，以及其他友通資訊股份有限公司實體或合資企業的國家或業務單位特定報告；
- 任何友通資訊股份有限公司建立和傳達的新標的、承諾和目標的適當性；及
- 友通資訊股份有限公司採用的定義和任何內部報告準則的適當性。

需要注意下列限制：

我們的工作僅限於友通資訊股份有限公司總部的活動，友通資訊股份有限公司在此彙整和核對其市場、營運國家、供應商和其他第三方提供的數據。報告數據的可靠性取決於市場和現場層面的數據收集和監測安排的準確性，這不在本次保證範圍內。

深度保證等級仰賴於對永續報告書中以風險為基礎選定的樣本資訊，以及其所涉及的相關限制。

責任

永續報告書的編制與呈現由友通資訊股份有限公司管理階層全權負責。

台灣衛理並未參與此永續報告書的擬定工作，我們的責任在於：

- 根據 AA1000 標準提供深度保證等級，確保永續報告書資訊的準確性、可靠性和客觀性；
- 根據執行的保證程序和獲得的證據，形成獨立結論；及
- 在內部報告中向友通資訊股份有限公司管理層報告我們的詳細結論和建議。

評估標準

保證過程依循AA1000 鑑證標準（AA1000AS v3）類型2 深度保證等級的要求執行。

工作執行概要

台灣衛理執行下列活動，以作為獨立保證的一部分：

1. 訪談友通資訊股份有限公司相關人員；



2. 審查友通資訊股份有限公司所產出的文件證據；
3. 在抽樣基礎上稽核友通資訊股份有限公司之績效數據；
4. 現場訪視位於台灣共1個廠區(新北市)；
5. 評估內部數據收集、統合、分析和報告的系統、流程和控制的设计，包括評估所做假設、使用的估算技術和報告邊界的適當性；
6. 評估2025 企業永續報告書揭露與呈現的資訊，確保與保證的資訊一致。

我們的工作係依循母公司Bureau Veritas對永續報告書外部保證標準程序與指引執行，基於現行最佳實務之獨立保證。

本次工作的規劃及執行方向是提供合理，但非絕對的保證，我們相信此為我們的結論提供合理的基礎。

我們的發現

依據我們方法的基礎及上述活動，我們的意見如下：

- 2025 企業永續報告書所包括的資訊及數據均為準確，可靠且無重大誤解或錯誤陳述；
- 報告對友通資訊股份有限公司於報告期間的活動提供了公平的陳述；
- 資訊以清晰、容易理解及可獲取的方式呈現，使讀者對友通資訊股份有限公司於報告期間的績效及狀態能作出平衡的意見；
- 報告適當的反映了組織其運作對AA1000 鑑證標準 v3中包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的依循與執行。詳如下述；
- 友通資訊股份有限公司已建立適當的系統以蒐集、統合及分析相關資訊。

AA1000 當責性原則（2018）遵循

包容性

友通資訊股份有限公司已建立與主要利害相關人合作的過程，包括客戶、員工和供應鏈，並在2024年展開了一系列正式的利害相關人活動，涉及經濟、社會和環境等一系列重大主題。

重大性

該報告書載明友通資訊股份有限公司所關注環境、社會和經濟等被認為最重大的議題。重大主題的鑑別既考慮了風險的內部評估，也考慮了企業的機會，以及利害相關人的觀點和關注點。

回應性

友通資訊股份有限公司對於所鑑別出的重大主題均做出回應，報告亦展現出組織據此所擬定的政策、目標及績效指標要求。報告所展現的資訊足以提供利害相關人一個合理的基礎以做出決策。

衝擊性

友通資訊股份有限公司的管理系統能監督、量測並對其行動如何影響其更廣泛的生態系統負責。



持續發展的關鍵領域

基於已執行的工作，我們建議友通資訊股份有限公司考慮下列：

- 報告書指出2025年利害關係人問卷共回收236份（內部44份、外部192份），較前一年提升17%。雖然列出了各類利害關係人的溝通管道（如股東會、客戶滿意度調查等），但重大議題的鑑別仍高度依賴「問卷調查」的量化結果。建議：深化議合形式，問卷調查雖能擴大覆蓋率，但可能無法充分反映弱勢或關鍵群體（如社區居民、非政府組織）的深層訴求。建議未來可增加質性議合管道（如焦點訪談、深度會議），並在報告中具體說明這些「質性回饋」如何直接影響高階管理層的永續決策與戰略制定，而不僅是作為重大性矩陣的評分依據。（包容性）
- 報告書指出在環境面開始導入ISO 14067產品碳足跡盤查，並分析了據點周邊的生物多樣性生態廊道。社會面則捐贈支持基金會並舉辦志工活動。建議：從產出(Output)邁向實際衝擊(Impact)的衡量，目前報告多停留在「投入與產出」的衡量，例如完成53個BOM表碳足跡導入、捐贈250萬與志工服務、廢棄物回收率69.5%。建議可進一步建立衡量長期影響（Impact）的指標體系，例如：這些公益投入實質上為弱勢群體帶來了多少生活品質的改善數據？減碳與廢棄物回收對當地生態系統的具體復育貢獻為何？（衝擊性）。

獨立、公正性及能力的聲明

Bureau Veritas是一家專精於品質、健康、安全、社會及環境管理的獨立專業服務公司，超過195年的歷史中提供獨立保證服務。

保證團隊在執行環境、社會、道德及健康安全資訊、系統及過程單元的保證具有豐富的經驗。且充份理解Bureau Veritas永續報告書保證的標準方法。

Bureau Veritas在整個企業中執行道德準則以使成員在日常活動中維持高道德標準。我們在防止利益衝突方面特別警惕。

保證團隊的成員無任何人和友通資訊股份有限公司有商業關係，其主管或經理排除在本次指派的要求之外，我們獨立地執行本次查證，無利益衝突事件發生。

Bureau Veritas Certification Taiwan 台灣衛理國際品保驗證股份有限公司

台北市松山區南京東路四段16號3樓B室

2026年5月25日

技術審查人員：劉志浩

Carter Lin

查證人員：劉建宏

lin



AA1000
Licensed Report
000-76/V3-UBVCC