

112 年 3 月 2 日董事會報告

III 年利害關係人關切議題溝通情形

利害關係人	關心議題	議題說明	溝通管道、 回應方式及溝通頻率	III 年利害關係人 溝通實績
員工	勞資關係 員工福利 人才培育與員工 關係 健康安全	<p>一、本公司為秉持完善照顧員工之信念，訂有休假、福利、退休制度，並成立職工福利委員會及退休金管理委員會統籌辦理職工福利措施。因此員工對公司具有高度向心力，而勞資之間關係和諧，迄今未有勞資爭議及糾紛。</p> <p>二、公司除依法成立職工福利委員會，提撥職工福利金，遴選福利委員訂定年度計劃，辦理各項福利活動，如年度旅遊、三節、生日禮金、社團、婚喪喜慶補助及其他補助。</p> <p>三、提供員工福利保險計劃、完整教育訓練講習、舉辦年終聯誼大會、實施員工分紅等。</p> <p>四、每年定期實施員工健康檢查並請專業醫師提供諮詢和安全衛生教育訓練。另，辦公室進出皆設有門禁管理系統，控管出入人員，並每年檢測消防設施可用性，以保障員工安全，提供良好工作環境。</p>	<p>員工意見信箱 內部電子佈告欄不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊、員工績效考核作業 每三個月辦理一次勞資會議 每年提供員工免費健康檢查及諮詢</p> <p>聯絡人： (02)2697-2986 #3353 人力資源部 周秀娜小姐</p>	<p>III 年度(1~12 月) 全體同仁總訓練時數合計 6,049.5 小時 (人才培育相關 3,649 小時 / 勞安衛生 2,400.5 小時)，訓練人次共計達 3,396 人次 III/II-12 月進行員工年度健康檢查</p>
投資人	經營績效 市場形象 法令遵循 資訊揭露	本公司於公司網站上設有投資人專區，定期更新相關資訊供投資人查詢，並設有發言人制度適時與投資人雙向溝通。	<p>公開資訊觀測站即時公告訊息 公司網站設有投資人專區 每年度股東大會及出版年報</p> <p>聯絡人： (02)2697-2986 #3634 財務管理處 黃麗敏財務長</p>	重大訊息及公告26則 舉辦法人說明會(國內4次)
供應商	誠信與合法公平交易 實行企業社會責任 提供即時，合理價格及合格品質的物料 合法的公司與健全的財務評鑑	供應商為長期合作夥伴並與 DFI 攜手成長，共同注重環境與社會責任，為客戶創造價值。	<p>要求供應商提供品質協議書 建立料檢驗 GP 抽驗制度 提供友通實行社會責任相關協助 定期供應商稽核作業 建立財務稽核作業</p> <p>聯絡人： (02)2697-2986 採購部 李秋梅小姐 #3168 曾慧玲小姐 #2818</p>	<p>每季：供應商評比 每年：供應商稽核 即時：供應商輔導</p>

利害關係人	關心議題	議題說明	溝通管道、 回應方式及溝通頻率	III 年利害關係人 溝通實績
客戶	產品品質 技術與服務 誠信經營 客戶滿意度	公司以顧客為導向的品質系統及經營理念，定期進行業務檢討會議與客戶滿意度調查，藉以瞭解顧客需求與期望之差距，另針對客戶抱怨事件，妥善了解問題所在及改善對策，確保對客戶有最佳的服務。	每年定期調查顧客滿意度調查及產品教育訓練聯絡人： (02)2697-2986 #3654 市場行銷處 石偲吟小姐	Facebook 粉絲數 1,385 人/Linkedin 關注者 9,609 人，友通於每年不定期寄送各項資訊電子報，內容包含活動和產品資訊、科技新知等，讓用戶均都能輕鬆掌握最新的消息。此外，友通也積極參與舉辦線上產品研討會和媒體曝光活動，不斷擴大知名度和商機，更努力地創造高回饋率的 ROI。