

友通資訊股份有限公司

112 年利害關係人關切議題溝通情形

利害關係人	關心議題	議題說明	溝通管道、回應方式及溝通頻率	112 年利害關係人溝通實績
員工	勞資關係	一、本公司為秉持完善照顧員工之信念，訂有休假、福利、退休制度，並成立職工福利委員會及退休金管理委員會統籌辦理職工福利措施。因此員工對公司具有高度向心力，而勞資之間關係和諧，迄今未有勞資爭議及糾紛。	員工意見信箱 內部電子佈告欄不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊、員工績效考核作業 每三個月辦理一次勞資會議 每年提供員工免費健康檢查及諮詢 聯絡人： (02)2697-2986 #3353	112 年度(1~12 月)全體同仁總訓練時數合計 16,857.88 小時(人才培育相關 15,596.38 小時 / 勞安衛生 1,261.5 小時)・訓練人次共計達 7,107 人次
	員工福利	二、公司除依法成立職工福利委員會，提撥職工福利金，遴選福利委員訂定年度計劃，辦理各項福利活動，如年度旅遊、三節、生日禮金、社團、婚喪喜慶補助及其他補助。	人力資源部 周秀娜小姐	112/10、11 月進行員工年度健康檢查，合計受檢人數為 471 人。 112 年職安衛無違反法規受罰紀錄
	人才培育與員工關係	三、提供員工福利保險計劃、完整教育訓練講習、舉辦年終聯誼大會、實施員工分紅等。		
	健康安全	四、每年定期實施作業環境風險評估並依 ISO45001 程序進行。依規定辦理安全衛生教育訓練。依職安衛四大計劃辦理相關措施並每年檢測消防設施可用性，以保障員工安全，提供良好工作環境。		
投資人	經營績效 市場形象 法令遵循 資訊揭露	本公司於公司網站上設有投資人專區，定期更新相關資訊供投資人查詢，並設有發言人制度適時與投資人雙向溝通。	公開資訊觀測站即時公告訊息 公司網站設有投資人專區 每年度股東大會及出版年報 聯絡人： (02)2697-2986 #3634 財務管理處 黃麗敏財務長	重大訊息及公告 32 頁 舉辦法人說明會(國內 4 次)
供應商	誠信與合法公平交易 實行企業社會責任 提供即時、合理價格及合格品質的物料 合法的公司與健全的財務評鑑	供應商為長期合作夥伴並與 DFI 攜手成長，共同注重環境與社會責任，為客戶創造價值。	要求供應商提供品質協議書 建立料檢驗 GP 抽驗制度 提供友通企業永續經營及社會責任相關協助 定期供應商稽核作業 建立財務稽核作業 聯絡人： (02)2697-2986 採購部 李秋梅小姐 #3168 曾慧玲小姐 #2818	每半年：供應商評比 每年：供應商稽核 即時：供應商輔導

利害關係人	關心議題	議題說明	溝通管道、回應方式及溝通頻率	112 年利害關係人溝通實績
客戶	產品品質 技術與服務 誠信經營 客戶滿意度	公司以顧客為導向的品質系統及經營理念，定期進行業務檢討會議與客戶滿意度調查，藉以瞭解顧客需求與期望之差距，另針對客戶抱怨事件，妥善了解問題所在及改善對策，確保對客戶有最佳的服務。	每年定期調查顧客滿意度調查及產品教育訓練聯絡人：(02)2697-2986 #3654 市場行銷處 楊晉源先生	友通以客戶的需求為核心，將提升客戶滿意度作為首要考量，在 112 年滿意度調查結果中，NPS 為 53 分，跟 111 年相比整體上升 17 分。此外，友通也頻繁地更新網站最新訊息，讓所有利害關係人都能獲得最新產品資訊、公司最新消息。