

# 友通資訊股份有限公司

## 113 年利害關係人關切議題溝通情形

| 利害關係人 | 關心議題                                                        | 議題說明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 溝通管道、<br>回應方式及溝通頻率                                                                                                                                                     | 113 年利害關係人<br>溝通實績                                                                                                                                                 |
|-------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 員工    | 勞資關係<br><br>員工福利<br><br>人才培育與員工關係<br><br>健康安全               | <p>一、本公司為秉持完善照顧員工之信念，訂有休假、福利、退休制度，並成立職工福利委員會及退休金管理委員會統籌辦理職工福利措施。因此員工對公司具有高度向心力，而勞資之間關係和諧，迄今未有勞資爭議及糾紛。</p> <p>二、公司除依法成立職工福利委員會，提撥職工福利金，遴選福利委員訂定年度計劃，辦理各項福利活動，如年度旅遊、三節、生日禮金、社團、婚喪喜慶補助及其他補助。</p> <p>三、提供員工福利保險計劃、完整教育訓練講習、舉辦年終聯誼大會、實施員工分紅等。</p> <p>四、每年定期進行 2 次作業環境測定並依 ISO45001 程序進行。依規定辦理安全衛生教育訓練。依職安衛四大計劃辦理相關措施並每年檢測消防設施可用性，以保障員工安全，提供良好工作環境。</p> | <p>員工意見信箱</p> <p>內部電子佈告欄不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊</p> <p>每三個月辦理一次勞資會議</p> <p>每年提供員工免費健康檢查及諮詢</p> <p>聯絡人：<br/>(02)2697-2986 #3353<br/>人力資源部 周秀娜小姐</p>                         | <p>113 年度(1~12 月)全體同仁總訓練時數合計 11,229.5 小時(人才培育相關 11,008.5 小時/勞安衛生 221 小時)，訓練人次共計達 8,593 人次</p> <p>113/10、11 月進行員工年度健康檢查，合計受檢人數為 443 人。</p> <p>113 年職安衛無違反法規受罰紀錄</p> |
| 投資人   | 經營績效<br>市場形象<br>法令遵循<br>資訊揭露                                | 本公司於公司網站上設有投資人專區，定期更新相關資訊供投資人查詢，並設有發言人制度適時與投資人雙向溝通。                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>公開資訊觀測站即時公告訊息</p> <p>公司網站設有投資人專區</p> <p>每年度股東大會及出版年報</p> <p>聯絡人：<br/>(02)2697-2986 #3634<br/>財務管理處 黃麗敏財務長</p>                                                       | 重大訊息及公告45則<br>舉辦法人說明會(國內 4 次)                                                                                                                                      |
| 供應商   | 誠信與合法公平交易<br>實行企業社會責任<br>提供即時、合理價格及合格品質的物料<br>合法的公司與健全的財務評鑑 | 供應商為長期合作夥伴並與 DFI 攜手成長，共同注重環境與社會責任，為客戶創造價值。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>要求供應商提供品質協議書</p> <p>建立料檢驗 GP 抽驗制度</p> <p>提供友通企業永續經營及社會責任相關協助</p> <p>定期供應商稽核作業</p> <p>建立財務稽核作業</p> <p>聯絡人：<br/>(02)2697-2986<br/>採購部 李秋梅小姐 #3168<br/>曾慧玲小姐 #2818</p> | <p>每半年：供應商評比</p> <p>每年：供應商稽核</p> <p>即時：供應商輔導</p>                                                                                                                   |

| 利害關係人 | 關心議題                           | 議題說明                                                                                      | 溝通管道、<br>回應方式及溝通頻率                                             | 113 年利害關係人<br>溝通實績                                                                                                   |
|-------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 客戶    | 產品品質<br>技術與服務<br>誠信經營<br>客戶滿意度 | 公司以顧客為導向的品質系統及經營理念，定期進行業務檢討會議與客戶滿意度調查，藉以瞭解顧客需求與期望之差距，另針對客戶抱怨事件，妥善了解問題所在及改善對策，確保對客戶有最佳的服務。 | 每年定期調查顧客滿意度調查及產品教育訓練聯絡人：<br>(02)2697-2986 #3864<br>市場行銷處 鍾辰翰先生 | 友通以客戶的需求為核心，將提升客戶滿意度作為首要考量，在 113 年滿意度調查結果中，NPS 為 56 分，跟 112 年相比整體上升 3 分。此外，友通也頻繁地更新網站最新訊息，讓所有利害關係人都能獲得最新產品資訊、公司最新消息。 |