

友通資訊股份有限公司

114 年利害關係人關切議題溝通情形

利害關係人	關心議題	議題說明	溝通管道、 回應方式及溝通頻率	114 年利害關係人 溝通實績
員工	職場包容與平等 員工福利 工作安全與健康	一、本公司對於員工多樣性、人權保障、歧視與騷擾等，秉持完善照顧員工之信念，進行各項法遵性教育訓練及守規義務措施，且注重勞資之間關係和諧，迄今未有勞資爭議及糾紛。 二、公司除依法成立職工福利委員會，提撥職工福利金，遴選福利委員訂定年度計劃，辦理各項福利活動，如年度旅遊、三節、生日禮金、社團、婚喪喜慶補助及其他補助。 三、提供員工福利保險計劃、完整教育訓練講習、舉辦年終聯誼大會、實施員工分紅等。 四、每年定期進行 2 次作業環境測定並依 ISO45001 程序進行。依規定辦理安全衛生教育訓練。依職安衛四大計劃辦理相關措施並每年檢測消防設施可用性，以保障員工安全，提供良好工作環境。	員工意見信箱 內部電子佈告欄不定期公告各項員工福利事項、福委會資訊 每三個月辦理一次勞資會議 每年提供員工免費健康檢查及諮詢 聯絡人： (02)2697-2986 #3353 人力資源部 周秀娜小姐	全體同仁累計自主學習時數合計 1,214.58 小時 法遵類訓練完成率 100% 全體工平均受訓時數 18.22 小時 員工健康檢查到檢率 98%(4 場巡迴健檢、中高風險對象追蹤 100%) 完成 4 大計畫執行紀錄 100%留有紀錄並通過 ISO45001 外稽查核
投資人	經營績效 市場形象 法令遵循 資訊揭露	本公司於公司網站上設有投資人專區，定期更新相關資訊供投資人查詢，並設有發言人制度適時與投資人雙向溝通。	公開資訊觀測站即時公告訊息 公司網站設有投資人專區 每年度股東大會及出版年報 聯絡人： (02)2697-2986 #3634 財務管理處 黃麗敏財務長	重大訊息及公告 33 則 舉辦法人說明會(國內 4 次)
供應商	1.誠信與合法公平交易 2.實行企業社會責任 3.提供即時，合理價格及合格品質的物料 4.合法的公司與健全的財務評鑑 5.永續供應鏈管理	供應商為長期合作夥伴並與友通攜手成長，共同注重環境與社會責任，為客戶創造價值。 將 RBA 整合至採購政策，推動供應商風險調查、稽核與共同合作，擬定供應鏈管理策略，包括：避免採購衝突礦產、綠色供應商管理規範、供應商環境面的評估/稽查等。	1.要求供應商提供品質協議書 2.建立料檢驗 GP 抽驗制度 3.提供友通企業永續經營及社會責任相關協助 4.要求供應商完成簽署新版「永續自評問卷調查」、「永續性風險評估問卷」 5.定期供應商稽核作業 6.建立財務稽核作業 聯絡人： (02)2697-2986 採購部 李秋梅小姐 #3168 曾慧玲小姐 #2818	每半年：供應商評比 每年：供應商稽核 即時：供應商輔導 問券簽署 & 調查： 100大供應商百分比執行完成

利害關係人	關心議題	議題說明	溝通管道、 回應方式及溝通頻率	114 年利害關係人 溝通實績
客戶	產品品質 技術與服務 誠信經營 客戶滿意度	公司以顧客為導向的品質系統及經營理念，定期進行業務檢討會議與客戶滿意度調查，藉以瞭解顧客需求與期望之差距，另針對客戶抱怨事件，妥善了解問題所在及改善對策，確保對客戶有最佳的服務。	每年定期調查顧客滿意度調查及產品教育訓練聯絡人： (02)2697-2986 #3864 市場行銷處 鍾辰翰先生	友通以客戶的需求為核心，將提升客戶滿意度作為首要考量，在 114 年滿意度調查結果中，NPS 為 45 分，跟 113 年相比整體下降 11 分。此外，友通也頻繁地更新網站最新訊息，讓所有利害關係人都能獲得最新產品資訊、公司最新消息。